

ワンちゃん同伴ルームご利用について



全ゲストの快適な滞在の為に

1. 当施設は、大切な家族の一員であるワンちゃんと一緒に宿泊できる施設です。

しかしながら、ワンちゃん同伴専用ホテルではなく、様々な人・ワンちゃんが宿泊します。
すべてのお客様の快適な滞在の為に、以下の利用条件を設けさせていただいております。

①室内で飼われている犬に限り、超小型・小型犬は一室3頭（合計体重20キロ）まで、中・大型犬は一室1頭まで宿泊が可能です。

※超小型犬5キロ以下・小型犬10キロ以下・中型犬20キロ以下・大型犬35キロ以下。
35キロを超える場合はご予約前にご相談ください。

②以下の犬は宿泊することができません。

- 飼い主が制御できない犬
- 予防接種（狂犬病・5種以上の混合ワクチン）を1年以内に受けていない犬（接種後2週間経過のこと）
- 保健所において畜犬登録を完了されていない犬
- 生後6か月未満の仔犬
- 無駄吠えをしたり、お客様や他の犬に恐怖心を与える犬
- 発情中（生理中）の犬
- トイレのしつけができていない犬
- 伝染性の病気・下痢や咳など体調のすぐれない犬
- 攻撃的な犬、気性の荒い犬

※当ホテルでは犬種の制限はいたしませんが、他の人や犬との接触については、ワンちゃんの性格や当日の様子に十分注意を払い、飼い主様の責任の上で行ってください。

2. 施設内で皆様が快適に過ごしていただける様、以下の点をお守りください。

① ご出発前にシャンプーや入浴、ノミ・マダニの駆除対策などはお済ませください。

② ワンちゃんの食事・リードはご持参ください。

③ ご入室の際には足の汚れを落としてください。

④ 散歩中及び施設内での糞尿は、飼い主様が責任をもって処理してください。

⑤ バスルーム・トイレへのワンちゃんの入室はご遠慮ください。

⑥ ホテル館内では、正面入り口から客室迄、フロント側階段のご利用に限りリードでのご同伴が可能です。
その他のエリアへは入口の閉まるペットキャリー/バギー/バスケット等での同伴が可能です。
プレイグラウンドルームはご入室いただけません。

※ペットキャリー/バギー/バスケット等の貸出はございません。
食事処で無駄吠えが続く場合は、ワンちゃんはお退席願います。

⑦ ワンちゃんを客室に残して外出される場合は、飼い主様のお食事(夕食/朝食)中最大2時間までとします。
その際、ワンちゃんは必ず入口の閉まるケージ/ペットキャリー等にお入れください。
その他の時間は、必ず飼い主様少なくともお1人様がワンちゃんとご一緒にお過ごしください。
日中、客室にワンちゃんのみでのお留守番はできません。

⑧ やむを得ずワンちゃんをベッドの上で眠らせる場合は、必ず敷物をしてください。
抜け毛は飼い主様ご自身で清掃をお願いします。

⑨ ワンちゃんを寝具やソファにあげる際や、粗相やマーキングの心配がある時は、
ワンちゃんおむつを着用してください。
※普段粗相をしないワンちゃんでも、環境が変わると緊張して粗相をしてしまうことがあります。
その場合は必ずスタッフへご連絡くださいますようお願いいたします。

⑩ ワンちゃんの【穴掘り】行為は破損に繋がりますため、強くご注意をお願いします。

⑪ 粗相を放置された場合、家具・備品・什器・寝具・その他に損害を与えた場合は、
クリーニング代（目安：1,000～5,000円程度）や修繕費用（ソファや調度品の修繕等にかかる実費）を
ご負担いただく場合がございます。予めご了承ください。
※修繕内容によっては20,000円～最大100万円程度となる可能性がございますが、
内容を確認のうえ、個別にご相談させていただきます。

3. 備え付けの備品類はご使用后、元の場所へお戻しく下さい。

食器/ケージ/ベッド/トイレ/粘着ローラー/消臭洗浄スプレー

※使用済のトイレシートやおむつの始末には防臭袋をご利用ください。

4. 当施設は、ワンちゃんと一緒に過ごされる部屋を提供するものであり、

ワンちゃんをお預かりする施設ではございませんので、

飼い主様ご自身の責任において管理されますようお願いいたします。

万一当施設ご利用中にワンちゃんが不測の事故に遭われましても、

当ホテルは一切の責任を負いかねます。

また、ワンちゃんに起因するお客様同士のトラブルにつきましても同様に責任を負いかねます。

